

Eltern, die auch mit der Postzustellung am Samstag, 21.03.20 unseren Brief vom 16.03.20 mit den Zugangsdaten ihres Kindes (ggf. jeweils ein Brief pro Kind) zur neuen Lernplattform "Bertha" NICHT erhalten haben, schicken bitte an die folgende spezielle Mailadresse

[moodle-help@bertha-von-suttner-gymnasium-oberhausen.de](mailto:moodle-help@bertha-von-suttner-gymnasium-oberhausen.de)

eine Mail (Bei mehreren Kindern in einer Familie ohne Zugangsdaten bitte jeweils eine getrennte Mail für jedes Kind) mit folgenden Daten:

Vorname des Kindes

Klasse/Stufe des Kindes (also z.B. 7A oder EF)

die LETZTEN 3 Stellen einer Handynummer, die in der Schule als (Notfall-)Nummer für das Kind hinterlegt ist.

Wir gleichen dann diese Daten mit unserem System ab und schicken im positiven Fall an die als passend ermittelte Handy-Nummer eine SMS (ggf. eine SMS pro Kind) mit folgenden Daten für die neue Lernplattform "Bertha"

Vorname des Kindes

Anmeldename

Passwort

Für die Eltern, die unseren Brief nicht rechtzeitig erhalten haben, haben wir hier ein neutrales Muster des Briefes verlinkt. Bitte beachten Sie darin insbesondere die Hinweise zum Umgang mit Passwörtern für die neue Lernplattform "Bertha".

Mit den so (oder so) erhaltenen Zugangsdaten können Sie oder Ihre Kinder sich dann ab Montag (23.03.20) an der neuen Lernplattform "Bertha" anmelden.

Falls der oben beschriebene Weg ausnahmsweise nicht funktionieren sollte (weil z.B. die in der Schule hinterlegte Handynummer nicht mehr aktuell ist), erhalten Sie von uns eine Antwort auf Ihre Mail mit einem Vorschlag zum weiteren Vorgehen.